

# 山西省商务楼宇宽带整治工作专刊

(2021 年第 1 期)

山西省通信管理局

2021 年 1 月 21 日

---

**成立信息通信业商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组。**2020 年 10 月 12 日，山西成立信息通信业商务楼宇宽带接入市场联合整治工作领导小组。组长由省通信管理局局长担任，副组长由省通信管理局两位副局长以及各电信运营企业省级公司分管市场、运维、建设的副总经理担任。全面负责指导商务楼宇宽带接入市场联合整治工作，制定工作计划和落实方案。

**建立三项工作机制，全面开展整治工作。**一是建立多部门协同工作机制。协调省工信、公安、住建、市场监督管理局联合发文，明确职责分工、整治内容、具体负责部门和联系人，确定由各厅局根据自身实际，制定工作计划和落实方案。二是建立企业主导自查、管局监督检查的工作机制。要求电信运营企业对照任务进行全面自查，摸清底数，对照问题清单逐一整改；对互联网接入、施工企业全面部署同步自查。对于企业报送的问题，管局各部门按照职责全面梳理，逐一排查解决，需要社会各部门配合的，再次提级重点整治。三是建立社会监督、

多渠道投诉的工作机制。对社会公布 12300 和企业客服热线。将联合整治行动的通告、五部门联合发文、举报信箱在省局官方网站公布。对群众反映的问题，单列统计，归口分送，责任到人。

**印发开展商务楼宇宽带接入市场整治行动实施方案。**2020 年 10 月 12 日，山西省通信管理局印发《开展商务楼宇宽带接入市场整治行动实施方案》，旨在着力解决商务楼宇宽带接入市场梗阻，营造良好的营商环境，保障用户合法权益，让广大中小企业享受到实实在在的提速降费政策红利。《实施方案》分三项重点任务、四个阶段排查整治。即排查整治商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争行为，排查整治商务楼宇内宽带业务价格违法行为，排查整治新建商务楼宇未严格执行国家标准行为。分组织部署、自查整改、联合检查和总结完善四个排查整治步骤。重点采取七项推进措施。一是强化组织领导。二是明确工作责任。三是实行清单管理。四是严格监督执法。五是加强宣贯培训。六是畅通投诉渠道。七是健全长效机制。

**五部门联合开展商务楼宇宽带接入市场整治行动。**2020 年 10 月 20 日，山西省通信管理局、山西省工业和信息化厅、山西省公安厅、山西省住房和城乡建设厅、山西省市场监督管理局联合印发《关于开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的通知》（晋通管联〔2020〕9 号），明确了各部门职责分工、整治内容、具体负责部门和联系人，确定由各厅局根据自身实际，制定工作计划和落实方案，有关工作情况由我局统一汇总，监督

检查由我局协调组织。

**开展《综合布线系统工程设计规范》专题培训。**2020年10月30日,山西省通信管理局联合省住房和城乡建设厅开展了《综合布线系统工程设计规范》和《综合布线系统工程验收规范》等国家强制性标准的专题培训。省通信管理局相关人员,各市电信运营企业、铁塔公司相关部门负责人、业务主管,住房和城乡建设有关部门,工程建设设计、施工、监理等企业,共计500余人参加了培训。

**召开商务楼宇宽带接入市场整治行动工作推进会。**2020年11月19日,山西省通信管理局组织全省通信行业召开商务楼宇宽带接入市场整治行动工作推进会。全面部署排查整治行动,党组书记、局长武晋出席会议并讲话。会议采取电视电话会议方式进行,省内各电信运营企业和铁塔公司省、市级公司领导及各相关部门负责人、部分互联网宽带接入服务企业负责人、省通信管理局相关部门负责人,共190余人参加了此次会议。

**组织电信运营企业全面开展自查。**2020年11月,山西省通信管理局组织各电信运营企业围绕三项重点任务,全面梳理辖区内商务楼宇存在问题,拉条挂账,形成问题清单、任务清单。截至12月底,全省各电信运营企业累计排查商务楼宇3456个(有重复计算),发现问题134个,已整改问题3个,其余问题正在分类解决之中。

---

**报：**工业和信息化部信息通信发展司、信息通信管理局。

**送：**省工业和信息化厅、省公安厅、省住房和城乡建设厅、省市场监督管理局，各电信运营企业、铁塔公司省级公司。

---

山西省通信管理局办公室

2021 年 1 月 21 日印发

共印 18 份