

# 山西省通信管理局

晋通管联〔2020〕9号

---

山西省通信管理局

山西省工业和信息化厅

山西省公安厅

山西省住房和城乡建设厅

山西省市场监督管理局

## 关于转发《关于开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的通知》的通知

各市工业和信息化局、公安局、住房和城乡建设局、市场监督管理局，中国联通山西省分公司、中国移动通信集团山西有限公司、中国电信山西分公司及所属市级分公司：

为深入贯彻落实工业和信息化部关于商务楼宇宽带接入市

场联合整治行动动员部署电视电话会议精神，进一步规范我省商务楼宇、工业园区、办公建筑等场所（以下统称商务楼宇）宽带接入市场，着力破解通信建设入场难，改变企业垄断经营、排他经营等违规行为，促进监管部门良性互动，解决商务楼宇宽带接入市场梗阻，营造良好的营商环境。现将工业和信息化部、公安部、住房和城乡建设部、国务院国有资产监督管理委员会、国家市场监督管理总局《关于开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的通知》（工信部联通信函〔2020〕212号）转发给你们，请认真贯彻执行。同时结合我省实际，提出以下工作要求：

## **一、充分认识开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的重要性**

开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动，是贯彻落实党中央、国务院决策部署，打通网络提速降费“梗阻”的重要举措，是做好“六稳”工作、落实“六保”任务，切实降低企业生产经营成本的迫切需要，是加快构建新发展格局，助力中小企业创新创业、实现转型发展的有力支撑。各市各有关部门要深刻认识开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的重要性和紧迫性，把联合整治行动作为当前一项重要政治任务抓紧抓实抓好。

## **二、明确工作职责**

各市工业和信息化、公安、住房和城乡建设、市场监管等

部门要按照通知精神，认真组织开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动，积极推进部门协同、形成工作合力，切实根除商务楼宇宽带接入市场存在的“顽疾”。

（一）涉及商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争行为的，由工业和信息化、住房和城乡建设、市场监管等部门按照职能组织对辖区内商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争行为进行排查整治。通信管理局会同住房和城乡建设部门将商务楼宇宽带接入市场整治纳入日常监管的内容，对电信运营企业及其业务代理与商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业达成排他性协议或约定限制平等接入，以及约束限制公平接入和使用商务楼宇内通信设施等行为进行查处。通信管理局依法对无证经营、超范围经营电信业务等违规行为进行查处。市场监管部门依法对相关市场主体存在的商业贿赂不正当竞争等行为进行查处，涉嫌构成垄断行为的，严格依法处理。对以暴力、威胁手段，强迫他人接受指定电信业务服务，或者强迫电信运营企业及其业务代理退出电信业务服务，情节严重，涉嫌强迫交易罪或者其他犯罪的，由公安机关依法严厉打击。

（二）涉及商务楼宇宽带业务价格违法行为的，由各市市场监管部门会同工业和信息化、住房和城乡建设等部门组织对辖区内商务楼宇内宽带业务价格违法行为进行排查整治。市场监管部门依照《中华人民共和国价格法》对未按规定明码标价、

价格欺诈等价格违法行为进行查处。通信管理局依法对电信运营企业资费营销和计收费行为进行监管。

（三）涉及新建商务楼宇未严格执行国家标准行为的，由各市住房和城乡建设、通信建设联合办公室对 2017 年 4 月 1 日后新建商务楼宇未严格执行《综合布线系统工程设计规范》（GB50311）及相关标准行为进行排查。各部门依照法定职责强化管理、严格把关。

### 三、加强部门协同

各市工业和信息化、公安、住房和城乡建设、市场监管等部门要充分发挥积极性、主动性，精心组织，周密部署，根据工作实际，建立协同联动机制，抓紧制定具体工作计划和落实方案，将五部委通知中的整治任务进一步细化分解落实到责任部门，并结合自查整改，全面摸底情况，实行清单式管理、销号式督查。同时要立足全局、密切配合、加强协作，强化部门联动，加大联合监督执法力度，畅通举报投诉渠道，建立健全举报投诉受理、转办、处理、反馈机制，切实提高工作效率。

省通信管理局、工业和信息化、公安、住房和城乡建设、市场监管部门将根据群众反映及媒体曝光的问题线索，通过“四不两直”明查暗访、突击检查和随机抽查等形式对各市商务楼宇宽带接入市场进行联合检查，并建立重点案例通报制度。

省通信管理局、住房和城乡建设厅将于 10 月底联合组织开

展光纤到户及综合布线等国家标准培训工作，宣传贯彻《综合布线系统工程设计规范》等国家标准。

为便于开展工作，请各市工业和信息化、公安、住房和城乡建设、市场监管部门明确具体负责部门，确定一名联络员，于10月25日前将联络员名单（附件2）分别报送各厅局。各厅局于10月30日前将联络员名单报省通信管理局，省通信管理局将及时汇总各厅局联络员名单后反馈各相关单位。同时请各市各部门将具体工作计划、落实方案和联合整治总结分别于2020年11月30日和2021年5月31日前报送各厅局。各厅局于2020年12月5日和2021年6月5日前将有关情况报省通信管理局，省通信管理局将及时汇总有关情况形成书面总结报告。

全省举报电话：0351-12300

全省投诉网站：<http://sxca.miit.gov.cn/main/dxss.jhtml>

省通信管理局联络人：王宁，0351-8788014

省工业和信息化厅联络人：李文虎，0351-3040995

省公安厅联络人：王永青，0351-7388490

省住房和城乡建设厅联络人：王凤英，0351-3580073

省市场监督管理局联络人：任玲玲，0351-7680266

附件：1.关于开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的通知

2.联络员名单

山西省通信管理局

山西省工业和信息化厅

山西省公安厅

山西省住房和城乡建设厅

山西省市场监督管理局

2020年10月20日

---

抄送：各市通信建设联合办公室。

---

山西省通信管理局办公室

2020年10月20日印发

---